

Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid van VSO en BSO (en vakantieopvang) Raalte



Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
1	Inleiding	3
1.1	Introductie	3
2	Missie en visie	4
3	Grote risico's	5
3.1	De risico's	5
4	Omgang met kleine risico's	7
5	Risico-inventarisatie	8
6	Thema's uitgelicht	9
6.1	Grensoverschrijdend gedrag	9
6.2	Vierogenprincipe	9
6.3	Achterwachting	10
7	EHBO regeling	11
8	Beleidscyclus	12
8.1	Beleidscyclus	12
8.2	Plan van aanpak	12
8.2.1	Welke maatregelen worden genomen?	12
8.2.2	Hoe worden maatregelen geëvalueerd?	14
9	Communicatie en afstemming intern en extern	14
10	Ondersteuning en melding van klachten	16
Bijlage I	Actieplannen en afspraken	17

1

Inleiding

1.1

Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van VSO en BSO Raalte. Ook valt de vakantieopvang hieronder, maar wanneer het gaat om locatie-specifieke veiligheid voor vakantieopvang, dient het Veiligheids- en gezondheidsbeleid van BSO de Achterberg in Luttenberg gehanteerd te worden (hier wordt, nadat alle kinderen in Raalte gebracht zijn/vanaf 8:30 uur, de vakantie-opvang namelijk voortgezet).

Wanneer BSO Raalte wordt genoemd in dit verslag, houdt dat tevens de VSO en vakantieopvang (niet locatie-specifieke delen) in. VSO van 6:30 uur tot 7:00 uur én vakantieopvang van 6:30 uur tot 8:30 uur en van 17:00 uur tot 19:00 uur vindt plaats bij Kindercentrum Raalte. Voor locatie-specifieke onderdelen met betrekking tot veiligheid en gezondheid kan het veiligheids- en gezondheidsbeleid van deze locatie bekeken worden.

Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is gemaakt op locatieniveau. Alle informatie uit dit beleidsplan is dus geldend voor zowel de VSO, als BSO en vakantieopvang. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 augustus 2022. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Céline Hondshorst is verantwoordelijk voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elke teamvergadering een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

In hoofdstuk 2 wordt de missie en visie besproken op het gebied van veiligheid en gezondheid. Hoofdstuk 3 gaat over de grote risico's, hoofdstuk 4 over de kleine risico's en in hoofdstuk 5 wordt het één en ander vermeld over de risico-inventarisatie. Vervolgens worden in hoofdstuk 6 bepaalde thema's op het gebied van veiligheid en gezondheid uitgelicht en geeft hoofdstuk 7 weer hoe de medewerkers gecertificeerd zijn in EHBO. Hoofdstuk 8 gaat over de beleidscyclus: welke maatregelen worden genomen en hoe worden deze geëvalueerd? Hoofdstuk 9 gaat over de communicatie, zowel intern als extern en tot slot wordt in hoofdstuk 10 ingegaan op ondersteuning en melding van klachten.

2

Missie en visie

De Missie:

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

De visie:

BSO Raalte staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Het doel:

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn: 1) het bewustzijn van mogelijke risico's, 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren bij BSO Raalte, waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3

Grote risico's

3.1

De risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we een aantal risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot een minimum te beperken. Voor overige actieplannen, behorende bij de risico-inventarisatie, verwijzen we naar bijlage I. Mocht u de gehele risico-inventarisatie in willen zien, dan kan u daar op de locatie naar vragen.

Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Kind rent al spelend de straat op of kind verdrinkt (omgeving)

Genomen maatregelen/afspraken:

Deze worden strikt gehanteerd, mede door het kanaal wat zich op loopafstand vanaf deze locatie bevindt (BSO, VSO en vakantieopvang is er geen kanaal op loopafstand aanwezig).

- * kinderen melden/vragen het als zij buiten willen gaan spelen.

- * kinderen weten dat ze niet van de speelplaats af mogen zonder begeleiding.

Deze regel constant herhalen.

- * hekken altijd sluiten bij het buiten spelen.

- * de kinderen erop blijven wijzen op welke plekken ze buiten mogen spelen.

- * toezicht houden op vrij spel buiten. Vanaf groep 3 mogen kinderen alleen buiten spelen op het 'kleine' plein, met ingevuld toestemmingsformulier van ouders/verzorgers. Vanaf groep 4 mogen zij op het 'grote' plein spelen, mits de hekken gesloten zijn (hoge hekken, dus de kinderen kunnen geen kant op). De pedagogisch medewerker neemt tenminste één keer per 10 minuten een kijkje buiten. Dit gebeurt enkel wanneer er één medewerker werkzaam is op de dag.

Kind bezeert zich aan zwerfvuil

Genomen maatregelen/afspraken:

- * zandbak regelmatig controleren op zwerfvuil en wanneer dit er ligt, dit weggooien.

Vergiftiging door drinken schoonmaakmiddel of eten van medicijnen/sigaretten

Genomen maatregelen/afspraken:

- * tassen van pedagogisch medewerkers opbergen op een plek waar kinderen niet bij kunnen (medicatie). Deze staan in de lerarenkamer.

- * medicatie van kinderen opbergen op een plek waar kinderen niet bij kunnen.

- * schoonmaakmiddelen altijd hoog opbergen, zodat kinderen er niet bij kunnen komen.

Verbranding

Genomen maatregelen/afspraken:

- * kinderen komen alleen onder begeleiding in de keuken.

- * pedagogisch medewerkers en kinderen drinken geen hete thee, koffie of soep op de groepen. Als het gedronken wordt, dan met een scheut koud water er door.
- * de waterkoker in de keuken staat ver naar achteren op het aanrecht, zodat de kinderen er niet bij kunnen komen.
- * met het gezamenlijk koken of bakken: stelen van pannen naar achteren richten en zoveel mogelijk de achterste pitten gebruiken. Regels opstellen hoeveel kinderen er tegelijkertijd in de keuken mogen staan in deze situatie.
- * strijkijzer: deze wordt enkel door pedagogisch medewerkers gebruikt.

Kopieermachines (toner eten) en snijapparaat (zich bezeren) (BSO locatie)

Genomen maatregelen/afspraken:

- * deze machines staan in de openbare bso-groep. Echter staat dit op een niet-aantrekkelijke plek en is de afspraak dat kinderen hier niet aan komen of in de buurt spelen. Deze afspraken regelmatig herhalen onder de kinderen.

Vallen van de trap

(Alleen van toepassing op de locatie van Kindercentrum Raalte,

VSO 6:30 tot 7:00 uur of vakantieopvang 6:30 tot 8:30 uur en na 17:00 uur)

Genomen maatregelen/afspraken:

- * kinderen maken zoveel mogelijk gebruik van de lift (natuurlijk onder begeleiding van een volwassene) wanneer zij van boven naar beneden moeten, of andersom.
- * wanneer kinderen de trap gebruiken, doen zij dit alleen onder begeleiding.
- * de regel is dat kinderen altijd de leuning vast dienen te houden en dat zij alleen rustig mogen lopen, waarbij zij geen treden overslaan.

Vast komen te zitten in de lift

(Alleen van toepassing op de locatie van Kindercentrum Raalte,

(VSO 6:30 tot 7:00 uur of vakantieopvang 6:30 tot 8:30 uur en na 17:00 uur)

Genomen maatregelen/afspraken:

- * kinderen mogen de lift enkel betreden onder begeleiding van een volwassene.
- * alle knoppen in de lift bevinden zich op hoogte, zodat de jongere kinderen er niet zelfstandig bij kunnen komen.
- * er zit knelbeveiliging op de lift, dus er kan niets klem komen te zitten tussen de deur.

Het is verplicht om 'grotere' fysieke ongevallen te melden en te registreren. De melding wordt gedaan bij André Bennink. Pedagogisch medewerkers schatten zelf in van welke ongevallen wel en geen registratie ingevuld hoeft te worden. Dit kan ook in overleg met André Bennink. Wanneer een ongeval wel geregistreerd moet worden, dient het formulier 'ongevallenregistratie' ingevuld te worden. Kleine ongelukjes zoals schaafwondjes en bulten hoeven niet te worden gemeld en geregistreerd.

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Grensoverschrijdend gedrag

Genomen maatregelen/afspraken:

- * alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- * medewerkers communiceren open met elkaar over dit onderwerp.
- * we spreken elkaar aan op vermoedens van grensoverschrijdend gedrag.
- * we spreken kinderen aan op pestgedrag naar andere kinderen toe.

Kindermishandeling

Genomen maatregelen/afspraken:

- * we hebben een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed. Dit is het 'Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang. De meldcode bevat een afwegingskader, de meldplicht en geeft weer hoe om te gaan met seksueel overschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.
- * medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.
- * we zijn niet verplicht om te werken met het vierogen beleid op de BSO, maar proberen zoveel mogelijk met twee personen aanwezig te zijn. Een pedagogisch medewerker krijgt vaak ondersteuning van een stagiaire. Daarnaast zijn er vaak vrijwilligers aanwezig op de BSO locatie.

Vermissing

Genomen maatregelen/afspraken:

- * we weten aan het begin van de dag hoeveel kinderen er zijn en controleren dit regelmatig.
- * we laten onbekenden niet zomaar binnen komen.
- * de kinderen weten de regels met betrekking tot spelen op het terrein. Op bepaalde gedeelten mogen zij komen, maar ook op bepaalde gedeelten niet.

Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Kind komt in contact met ziektekiemen door hoesten of niezen van ander kind

Genomen maatregelen/afspraken:

- * kinderen aanleren hun hand of arm voor de mond te doen bij niezen of hoesten.
- * na het hoesten de kinderen handen laten wassen.
- * wanneer er heel veel kinderen verkouden/ziek zijn, deurklinken en handvaten vaker ontsmetten met dettol.

Kind komt via snot van ander kind in contact met ziektekiemen

Genomen maatregelen/afspraken:

- * voor ieder kind pakken we een nieuwe tissue.
- * gesignaleerde snotneuzen meteen schoonmaken met een tissue, die vervolgens meteen weggegooid wordt (niet rond laten slingeren).
- * speelgoed vaak schoonmaken of uitwassen.

Kind komt via vuil speelgoed in contact met ziektekiemen

Genomen maatregelen/afspraken:

- * speelgoed dat niet gebruikt wordt, zetten we in de schuur of in kasten weg, zodat niet alles vies wordt.
- * speelgoed dat uitnodigt om in de mond te nemen, reinigen we regelmatig.
- * speelgoed voor binnen en buiten houden we gescheiden.

4

Omgang met kleine risico's

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Door goede afspraken te maken met de kinderen kunnen zij al op jonge leeftijd leren omgaan met diverse kleine risico's. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand of arm voor de mond tijdens niezen of hoesten.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen rondom veiligheid en gezondheid zijn terug te vinden in bijlage I. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, tijdens spel, of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet. Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen. Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes. Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.
[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

5

Risico-inventarisatie

Op 12-10-2022 hebben wij de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. Op de locatie zijn de uitkomsten van de risico-inventarisatie terug te vinden, evenals de hieruit volgende maatregelen/afspraken (zie hoofdstuk 3 en bijlage I). Wanneer u deze graag in wilt zien, kan u hier naar vragen bij één van de medewerkers of Céline Hondshorst. Eén keer per jaar wordt de RI&E opnieuw uitgevoerd, waarbij de uitkomsten hiervan, samen met dit veiligheids- en gezondheidsbeleid, besproken worden tijdens de teamvergaderingen die ongeveer één keer per kwartaal plaatsvinden.

6

Thema's uitgelicht

6.1

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling. Het gaat in dit beleid om het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens vergaderingen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken zoveel mogelijk met een vierogen beleid (niet verplicht op de BSO).
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed. Dit is het 'Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang. De meldcode bevat een afwegingskader, de meldplicht en geeft weer hoe om te gaan met seksueel overschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.
- Medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.

6.2

Vierogenprincipe

Op de dagopvang is het wettelijk verplicht het vierogenprincipe toe te passen. Op de buitenschoolse opvang is dit niet verplicht, maar wij proberen dit zoveel mogelijk toe te passen. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

Op onze locatie is het zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiaire, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden verricht terwijl hij of zij meestal gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Zo vaak als mogelijk zijn er twee volwassenen aanwezig. De twee volwassenen bestaan uit minimaal één pedagogisch medewerker en daarbij mogelijk één pedagogisch medewerker in opleiding, of een vrijwilliger die regelmatig aanwezig is op deze locatie.

6.3

Achterwachtregeling

In de wet wordt de achterwachtregeling als volgt beschreven: Bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen door maar één medewerker moet een achterwachtregeling worden getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen vijftien minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachtregeling worden toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De (actieve) achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

André Bennink	06-10557605
Kirsten Tijs	06-13595499

7

EHBO regeling

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben alle medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

<u>Naam:</u>	<u>Datum dat certificaat is behaald</u>
Milou Kemper	geldig tot 27-10-2023
Aniek Middeldorp	geldig tot 27-10-2023
Manon Veldman – Walraven	geldig tot 27-10-2023
Nathalie Schotman	geldig tot 28-01-2024
Laura Kuipers	geldig tot 30-03-2024
Lise Groote Wolthaar	geldig tot 01-10-2024
Kim Paalman	staat niet alleen op de groepen
Jill Niehaus	geldig tot 19-11-2024
Noa Schoot Uiterkamp	geldig tot 27-08-2023
Hilde van Gijssel	geldig tot 01-10-2023
Ramon Machielsen	geldig tot 24-01-2024

De certificaten zijn behaald bij de volgende instituten:

- Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis
- Eerste Hulp aan Baby's en Kinderen van Livis/Rode Kruis
- Acute Zorg bij kinderen van NIKTA

Iedere medewerker die in dienst komt bij onze organisatie, laten wij een kinder-ehbo cursus doen, zodat er te allen tijde iemand aanwezig is op de locatie met kinder-ehbo. Jaarlijks vindt herhaling plaats.

8

Beleidscyclus

8.1

Beleidscyclus

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid

Een beleidscyclus bestaat uit vier fasen:

1. Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om de risico-inventarisatie te kunnen uitvoeren. Voor de nieuwe Risicomonitor betekent dit dat eerst de thema's moeten worden vastgesteld die hierin opgenomen worden (met de daarbij behorende onderwerpen). Wellicht zijn er bepaalde onderwerpen die eerst nog verkend moeten worden? En wie is de verantwoordelijke voor de uitvoering van de risico-inventarisatie?
2. Een tweede fase waarin daadwerkelijk aan de slag wordt gegaan met de risico-inventarisatie. In deze fase ga je actief met medewerkers in gesprek over de te behandelen thema's zodat een overzicht ontstaat van aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn.
3. Een derde fase waarin wordt opgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden, in de vorm van een plan van aanpak.
4. En een laatste vierde fase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering.

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamvergadering bespreken we datgene wat uit de risico-inventarisatie komt (in januari wordt deze gedaan, maar tijdens iedere teamvergadering besproken). Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de inventarisatie maken we afspraken en stellen we maatregelen op, die in dit beleid opgesteld staan. De voortgang van de RI&E en van het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt geëvalueerd tijdens teamvergaderingen (ongeveer één keer per kwartaal). Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

8.2

Plan van aanpak

8.2.1

Welke maatregelen worden genomen?

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De belangrijkste actiepunten zijn (nog aanvullen van opening):

- Medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed: deze periodiek blijven doornemen, zodat iedereen hier goed van op de hoogte is wanneer nodig.
- De regel 'binnen lopen we en buiten mag er gerend worden', actief hanteren, om kleine ongevalletjes binnen te voorkomen.

Voor een totaal overzicht van te nemen maatregelen wordt verwezen naar hoofdstuk 3 en bijlage I.

8.2.2

Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we drie á viermaandelijks de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens onze teamvergadering. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

In de afgelopen periode hebben we nog geen maatregelen toegepast, waardoor we ook nog geen positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Na opening wordt dit bekeken

Evaluatie op de risico's, maatregelen en genomen acties in de afgelopen periode:

In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de beschreven maatregelen en afspraken in hoofdstuk 3, een positief effect hebben gehad op de mogelijke risico's op gebied van veiligheid en gezondheid. De maatregelen en afspraken zijn goed toe te passen door de aanwezige pedagogisch medewerkers, bleek uit navraag bij hen.

Tassen van medewerkers opbergen op een plek waar kinderen er niet bij kunnen

Bij evaluatie van de risico-inventarisatie bleek dat tassen op de grond werden gezet, in de buurt van de koelkast. De afspraak is dat kinderen hier niet komen, maar om het risico uit te sluiten dat kinderen medicijnen of sigaretten uit tassen kunnen halen, is deze afspraak aangepast naar het opbergen van tassen in de lerarenkamer. Hier komen de kinderen nooit.

Buiten spelen bij aanwezigheid van één pedagogisch medewerker

De afspraak is dat kinderen, na toestemming van ouders/verzorgers, vanaf groep 3 buiten mogen spelen zonder de aanwezigheid van een pedagogisch medewerker. Naar aanleiding hiervan, is tijdens de evaluatie op 12 oktober 2022 afgesproken dat dit enkel mag wanneer de hekken van de speelplaats voortdurend gesloten zijn (dit is sowieso de afspraak) én wanneer er minstens één keer per tien minuten gekeken wordt buiten door de pedagogisch medewerker, om zo toch zicht te hebben op de kinderen. Ook gebeurt het buitenspelen zonder constante toezicht enkel wanneer er maar één pedagogisch medewerker op de groep staat.

Gebruik trap VSO en vakantie-opvang (Vrieswijk)

Voor kinderen is het nog een nieuwe ruimte en werkwijze. Kinderen zijn geneigd de trap op of af te rennen, het liefst zonder de handen aan de leuning te houden. Omdat onze regels zijn dat wij, om ongevallen te voorkomen, lopen op de trap en kinderen verplicht de leuning vast moeten houden, hebben wij tijdens de evaluatie op 29-12-2022 afgesproken dat wij dit constant onder de aandacht brengen bij de kinderen. Zowel tijdens het gebruiken van de trap als vlak er voor benadrukken wij dat we lopen op de trap en dat de kinderen de leuning vast moeten houden.

9

Communicatie en afstemming intern en extern

Intern en extern betrokkenen (pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders)

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens teamvergaderingen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Via de maandelijkse nieuwsbrief en via de oudercommissie berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

10

Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op <https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ouders/> of op <https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang-en-peuterspeelzalen/>

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

Stap 1: Klacht indienen bij kinderopvangorganisatie

U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in hun klachtenregeling.

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Heeft de kinderopvangorganisatie geen klachtenregeling? Of reageert de organisatie niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

Bijlage I:

Algemene afspraken n.a.v. de veiligheid- en gezondheidsrisico's.

- Rennen doen we buiten.
- We ruimen het speelgoed op voordat we aan tafel gaan, ander speelgoed willen pakken of een activiteit gaan doen.
- Niet met speelgoed gooien.
- Deuren sluiten wanneer dat kan, zodat er niet mee geklepperd wordt.
- Speelgoed regelmatig controleren. Als het kapot is, maken of weggooien.
- In de keukens mogen kinderen alleen onder begeleiding komen.
- Tassen van medewerkers liggen in de lerarenkamer.
- Hand of arm voor de mond bij het hoesten en niezen.
- Een tissue na één keer gebruiken weggooien.
- Voordat we aan tafel gaan om te eten, altijd eerst de handen wassen.
- Na een toiletbezoek altijd de handen wassen.
- Niet met de handen in de afvalcontainers.
- Kinderen komen niet aan de kopieermachines en het snijapparaat.
- Eten en drinken doen we aan tafel.
- We gaan pas spelen als onze mond leeg is.
- Bij het drinken van hete dranken op de groep, altijd een scheut koud water toevoegen.
- Met uitstapjes doen we de groene hesjes aan.
- Niet klimmen op de hekken.
- Kinderen melden/vragen het als zij buiten willen gaan spelen.
- Kinderen mogen zonder begeleiding de speelplaats niet af.
- Hekken zijn altijd gesloten bij het buitenspelen.
- Zandbak regelmatig controleren op zwerfvuil.
- Toezicht houden op vrij spel buiten. Vanaf groep 3 mogen kinderen alleen buiten spelen op het 'kleine' plein, met ingevuld toestemmingsformulier van ouders/verzorgers. Vanaf groep 4 mogen zij op het 'grote' plein spelen, mits de hekken gesloten zijn (hoge hekken, dus de kinderen kunnen geen kant op). De pedagogisch medewerker neemt tenminste één keer per 10 minuten een kijkje buiten. Dit gebeurt enkel wanneer er één medewerker werkzaam is op de dag.

Alleen van toepassing op de locatie van Kindercentrum Raalte.

VSO 6:30 tot 7:00 uur of vakantieopvang 6:30 tot 8:30 uur en na 17:00 uur

- Kinderen maken zoveel mogelijk gebruik van de lift (natuurlijk onder begeleiding van een volwassene) wanneer zij van boven naar beneden moeten, of andersom.
- Wanneer kinderen de trap gebruiken, doen zij dit alleen onder begeleiding.
- De regel is dat kinderen altijd de leuning vast dienen te houden en dat zij alleen rustig mogen lopen, waarbij zij geen treden overslaan.
- Kinderen mogen de lift enkel betreden onder begeleiding van een volwassene.